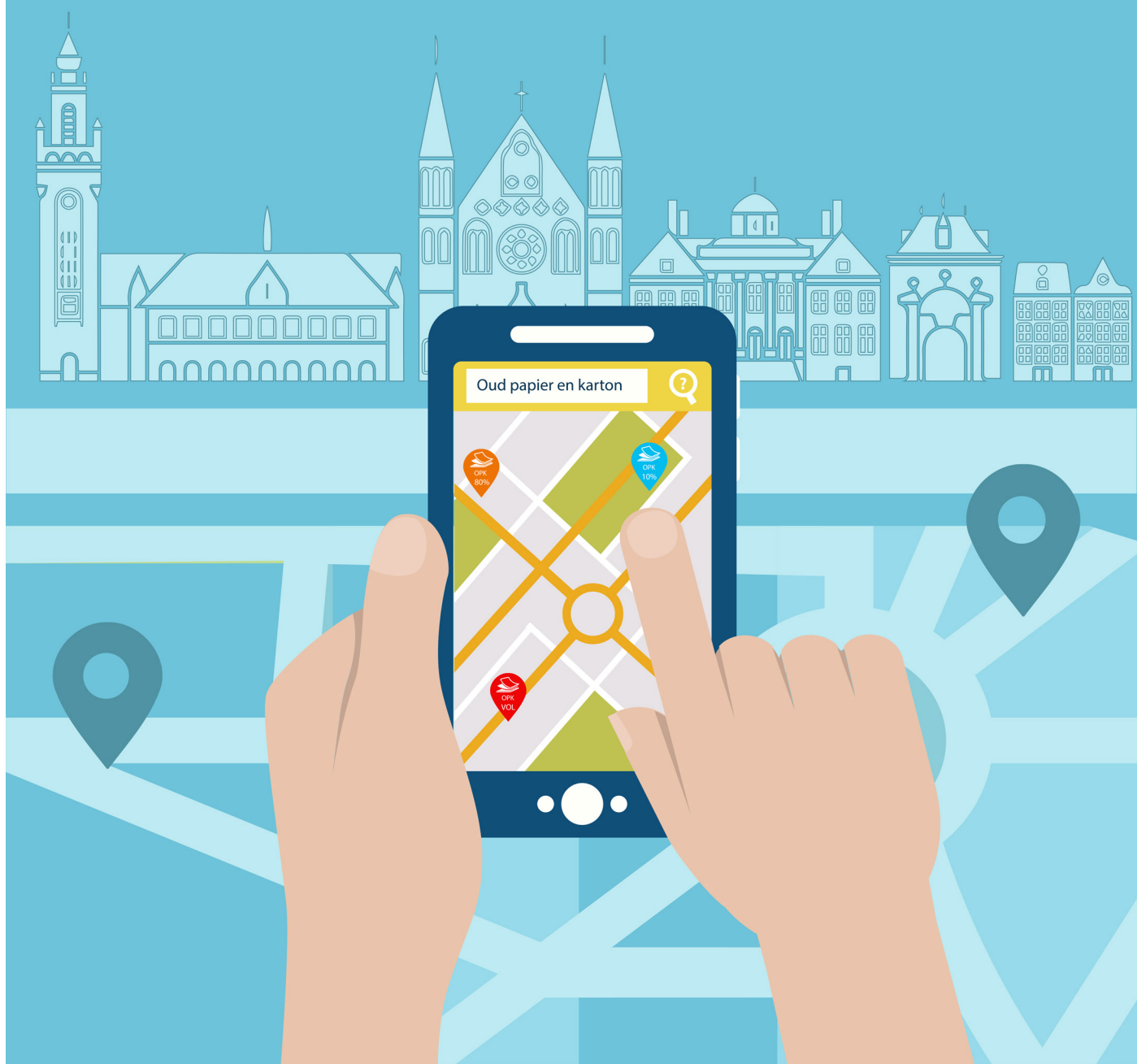


# DE CONTAINERMETER

---

MAAK VAN KARTON EEN PRAKKIE  
DAN PAST 'T BETER IN 'T BAKKIE

DOOR:  
FEMKE VAN OIJEN



# PROBLEEMANALYSE EN OMGEVINGSVERKENNING.



## Eigen gedrag m.b.t. scheiden van karton

Femke: “Zelf gooi ik al mijn karton in de daarvoor bestemde containers bij mij op het buitenterrein van het studentencomplex. Ik heb hier de beschikking tot meerdere containers voor oud papier- en karton en alle containers staan bij de uitgang, op de looproute dus. Dit maakt het scheiden van afval een stuk makkelijker.”

## Gedrag van vrienden en buurtgenoten m.b.t. scheiden van karton

Ik heb onderzoek gedaan naar het gedrag van vrienden en buurtgenoten m.b.t. het scheiden van karton. Al snel concludeerde ik dat er drie factoren zijn die invloed hebben op het gedrag van mensen wanneer het gaat om afval scheiden.

### **1. Toegankelijkheid**

Opvallend is dat de mensen met een eigen huiscontainer over het algemeen aangeven weinig moeite te hebben met het scheiden van hun karton.

Mensen die gebruikmaken van de wijkcontainers of (in pandige) containers in het appartementencomplex hebben er vaak wel meer moeite mee. Een veel gehoord probleem is dat de wijkcontainers of de containers in het complex vaak te vol zitten. Vooral in de appartementencomplexen blijken er vaak te weinig papiercontainers te staan, waardoor bewoners het karton er noodgedwongen naast moeten zetten of bij het restafval doen.

Ook mensen die hun afval naar de wijkcontainer brengen ondervinden vaak het probleem van volle containers. Velen gaven aan graag meer informatie te willen op het moment dat hun wijkcontainer vol zit. Zoals waar de dichtstbijzijnde containers zich bevinden en of deze containers niet vol zitten.

Onzekerheid vormt het probleem waarom mensen het karton naast de wijkcontainers zetten: ze hebben geen zin om voor niks naar de andere wijkcontainer te lopen of weten niet waar ze die moeten vinden.

### **2. Instructies**

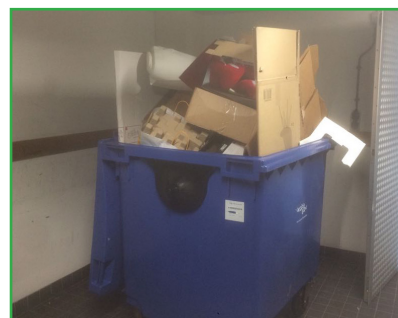
Met betrekking tot het weggooien van de kartonnen dozen valt op, dat veel mensen de dozen in het geheel in de container gooien. Dit komt omdat velen het belang van het kleiner maken van het karton voor het weggooien niet inzien; ‘als ik het karton scheid in de daarvoor bestemde container, is het toch al goed genoeg?’ Vaak zijn zij niet op de hoogte waarom het belangrijk is karton kleiner te maken en hoe ze dat kunnen doen.

### **3. Informatie**

Tot slot is er veel onwetendheid wat het doel is van karton scheiden. Velen gaven aan dat zij alleen karton scheiden, omdat de gemeente dit van hen vraagt. Kortom, het nut van papier scheiden is mogelijk niet zichtbaar genoeg, waardoor de motivatie om te scheiden ook afneemt.

### **Beste communicatie momentum:**

Het concept heeft als einddoel: karton scheiden makkelijker maken. Om dit doel te behalen, moet er worden ingespeeld op de behoefte dat mensen op het moment dat zij hun afval wegbrengen of daar vlakvoor, de juiste benodigde informatie kunnen krijgen.



Voorbeeld: overvolle inpandige container in appartementencomplex

# HET CONCEPT



## De containermeter

Veel mensen zetten karton naast de container of gooien het weg bij het restafval vanwege overvolle containers in hun pand of in de wijk. Daarnaast zijn zij bang dat ze voor niks naar een andere container in de wijk lopen, omdat deze mogelijk ook vol is.

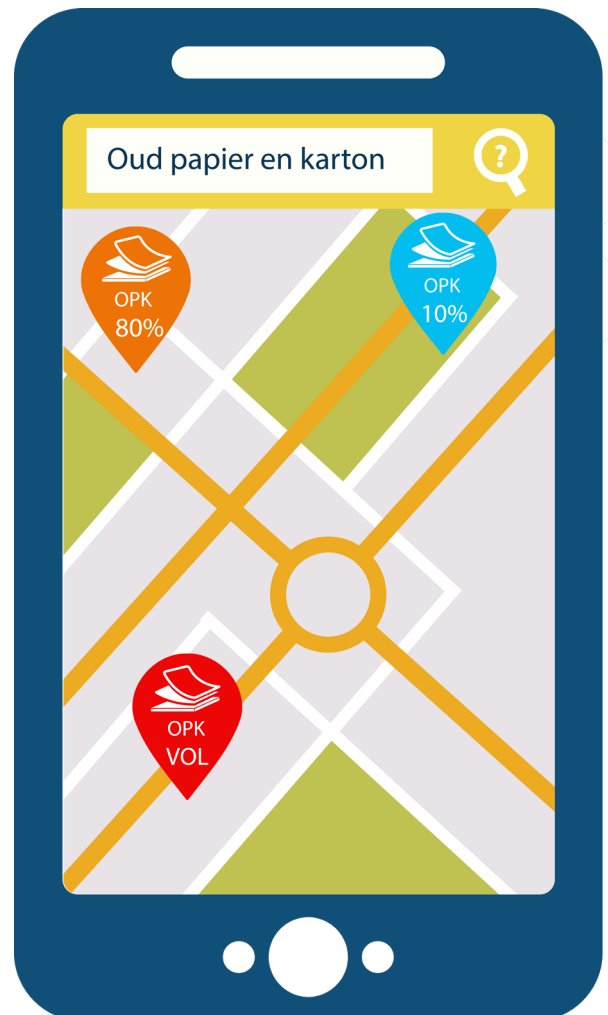
Om aan deze behoeften te voldoen, heb ik de Containermeter ontwikkeld. Dit is een up-to-date (mobiele) website waarop je als inwoner kunt zien waar de wijkcontainers zich bevinden en voor hoeveel procent deze containers gevuld zijn. Deze informatie wordt actueel bijgehouden d.m.v. een sensor in de container. Daarnaast kun je, indien je jouw locatie deelt of intypt in de balk, zien hoever jij je t.o.v. de andere containers bevindt.

Zo kun je al voor je vertrek kijken welke container in de buurt genoeg ruimte biedt voor jouw karton, zodat je niet voor niets loopt.

Naast dat de sensor gaat meten voor hoeveel procent de container vol zit, heeft het ook de functie dat bij een vulling van 80% er een automatische melding wordt gestuurd naar de gemeente. Zo kan het afval ook nog eens efficiënter worden opgehaald.

Doordat inwoners vooraf kunnen zien waar ze hun afval kunnen brengen en doordat de gemeente een beeld heeft van hoeveel elke container is, zullen de bakken minder vaak 'te vol' zitten en zal al een groot gedeelte van de naastplaatsing van het karton worden voorkomen.

Optioneel: Wanneer een container te vol zit, kan de container dit aangeven met een voice-over, die zal afspelen zodra je de pas scant / de klep van de bak probeert te openen. Deze voice over moet grappig en herkenbaar genoeg zijn om de aandacht te krijgen. Dit zou je bijvoorbeeld kunnen doen door bekende Hagenezen de voice-over te laten inspreken. Zij verwijzen naar de website van Containermeter.



# "MAAK VAN KARTON EEN PRAKKIE DAN PAST 'T BETER IN 'T BAKKIE."

In de probleemanalyse kwam naar voren dat veel mensen niet weten dat zij hun karton kleiner moeten maken voor ze het weggooien. Hierover zouden mensen tijdens het weggoeien van het karton het beste geïnformeerd kunnen worden. De beste plek hiervoor? De deksel van de huiscontainer, wijkcontainer of rolcontainer. Zo wordt op het laatste moment de persoon nog herinnerd aan het feit dat hij of zij het karton zo klein mogelijk moet maken. Als voorbeeld heb ik bedacht:

"Maak van karton een prakkie, dan past het beter in het bakkie."

Het blijft hangen en spreekt de mensen op een leuke, informele manier aan, waardoor ze het mogelijk sneller zullen aannemen.

## **Informatie = motivatie**

Tot slot kwam naar voren dat voor velen het doel van karton scheiden onbekend is. Door mensen tijdens het weggooien te confronteren met de informatie wat er met hun karton gebeurd, zouden zij mogelijk de informatie sneller tot zich nemen dan wanneer zij dit bijvoorbeeld lezen in een brief (op dat moment zijn zij vaak niet met afvalscheiden bezig).

Een voorbeeld is om dit op de container vlakboven de inwerpklep te plaatsen, zodat mensen voor-en na het karton scheiden een directe feedback krijgen, in dit geval: Jouw oud karton en papier wordt nieuw. Deze feedback kan mogelijk meer motiveren tot het scheiden van karton: weten waarvoor je het doet.

