



DE BREDASE MUUR

CONCEPT CITYCHALLENGES
DAPHNE GEELINK, DECEMBER 2017

DE BREDASE MUUR

WAT?

De Bredase muur kan worden vergeleken met een ‘wall of fame’ en is een fysieke muur op het station die volhangt met kleine portretten inclusief badges van personen die iets hebben bijgedragen aan Breda.

WAAR?

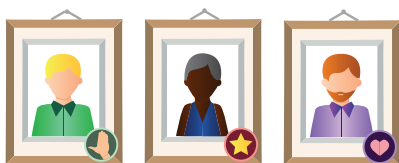
De Bredase muur is te bewonderen op het station in Breda. Het station is een plek waar veel mensen de stad Breda binnenkomen. Mensen die een bezoek brengen aan Breda kunnen op deze manier zien door wie de stad mogelijk is gemaakt.

WAAROM?

De Bredase muur is een initiatief van de gemeente Breda om vrijwillige inzet laagdrempeliger, makkelijker en diverser te maken. De Bredase muur geeft de vrijwilligers van de stad erkenning en waardering. Ook wordt vrijwillige inzet zo onder de aandacht gebracht onder diverse doelgroepen.

HOE?

Personen kunnen op de Bredase muur terecht komen als ze een vrijwillige bijdrage hebben geleverd aan een beter Breda. Dit kan in allerlei vormen zijn. Ook wordt er een badge aan de vrijwilligers toegekend. Beginnend vrijwilligers krijgen de badge ‘de helpende hand’, vrijwilligers die al wat meer ervaren zijn ‘de rijzende ster’ en vrijwilligers die al jaren bezig zijn met vrijwilligerswerk ontvangen de badge, ‘het grootste hart’. Hieronder een visualisatie van de portretten met de verschillende badges.



DE BREDASE MUUR APP

De fysieke Bredase muur moedigt Bredanaren aan om de bijbehorende applicatie te downloaden. Hierop is een digitale versie te zien van de muur inclusief taken/activiteiten van vrijwilligers, maar niet alleen dit.

MEEDOEN?

Ook op de Bredase muur terecht komen? De applicatie geeft een duidelijk overzicht van openstaand vrijwilligerswerk. Ook geeft de app de mogelijkheid om jezelf aan te melden voor vrijwillige inzet die je interesseert. Wanneer een persoon liever zelf met een idee wil komen, wordt er ook doorverwezen naar de huidige wijkplatformen. De app bevat ook interessante artikelen en interviews over vrijwilligers uit Breda.

VRIENDEN UITDAGEN

Zit er geen interessante activiteit voor jou tussen maar wel voor een vriend(in)? De applicatie geeft de mogelijkheid om vrienden uit te dagen om op de Bredase muur terecht te komen. Zo wordt de Bredase muur weer onder de aandacht gebracht. Vrienden kunnen worden uitgedaagd als ze ook een account op de Bredase muur app hebben of door middel van een e-mailadres. Ook sociale media kan hier een rol in spelen door bijvoorbeeld de hashtag #de-Bredasemuur te gebruiken.

DE BREDASE MUUR

PUNTEN VERZAMELEN

Gebruikers van de applicatie kunnen punten verzamelen door bijvoorbeeld een vrijwillige activiteit te voltooien, vrienden uit te dagen of stemmen te ontvangen van andere gebruikers. Elke maand kunnen gebruikers op elkaar stemmen in de applicatie en aan het eind van de maand wordt er een nieuwkomer en vrijwilliger van de maand uitgelicht. Het aantal punten worden uiteindelijk omgezet in een badge. Hoe meer punten, hoe hoger de badge is die vrijwilligers ontvangen. De app bevat ook een uitleg van de badges en hoe deze te verdienen. Hieronder een visualisatie van de badges.



HET SPELELEMENT

Het spelelement in dit concept is het feit dat Bredanaren punten willen verzamelen voor de beloning die ze uiteindelijk zullen ontvangen: een plekje op de Bredase muur met een bepaalde badge.

DOEL

Het doel van het concept is dat het vrijwilligers op een manier worden gewaardeerd en erkend op de Bredase muur om zo het vrijwilligerswerk in Breda onder de aandacht te brengen, laagdrempeliger te maken en te stimuleren. Dit wordt verwezenlijkt door middel van een competitie element waarin Bredanaren de strijd met elkaar aan kunnen gaan om op de muur te komen met de allerhoogste badge.

MOTIVATIE GEBRUIKERS

Op deze manier wordt vrijwillige inzet voor Breda aantrekkelijker omdat er een beloning wordt vergeven. Ieder persoon die ook maar een klein beetje bijdraagt aan een beter Breda krijgt erkenning en waardering door een plekje op de Bredase muur. Om het motiverend te laten blijven kunnen vrijwilligers omhoog klimmen en verschillende badges verzamelen. De uitdaging voor degene met de hoogst mogelijke badge is om deze ook daadwerkelijk te behouden.

HAALBAARHEID

De haalbaarheid van het concept is ook meegenomen. Uiteraard moet worden gezegd dat het gaat om kleine portretten van de personen die zich vrijwillig hebben ingezet voor Breda. Aangezien er op dit moment duizenden vrijwilligers zijn in Breda is er een grote muur nodig, welke aanwezig is op het station van Breda. Als de portretten klein worden gehouden, is er ruimte voor veel portretten van vrijwilligers. Het ontwerpen van de applicatie zal wat budget en tijd in beslag nemen maar dit betekent niet dat dit niet haalbaar is voor de gemeente Breda.

BUDGET

Er moeten uiteraard personen komen die verantwoordelijk zijn voor het ontwikkelen van de Bredase muur app en voor de fysieke Bredase muur. Zo nu en dan moeten deze beide ook worden aangepast naar de werkzaamheden van de vrijwilligers. Hiervoor moet een budget vastgesteld worden.

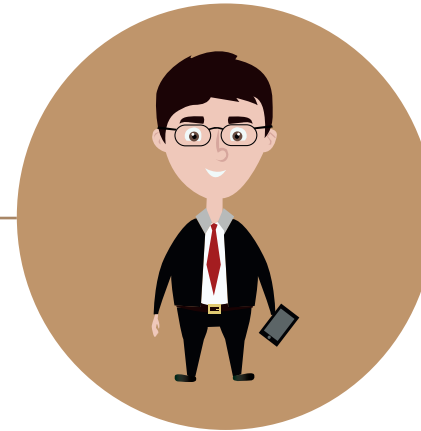
SCENARIO



Tim komt net terug van zijn werk en loopt langs de Bredase muur. 'Wow, wat is dit?' denkt hij. Hij probeert te zoeken naar antwoorden.



'Aha, hier!' denkt hij. Onderaan staat een tekstje met 'Ook op de Bredase muur? Download de app 'De Bredase muur''.



Tim is enthousiast, 'ik wil ook wel op die muur' denkt hij. Onderweg naar huis besluit hij de applicatie te downloaden.



Een aantal weken later loopt Tim weer eens langs de muur. 'He, daar sta ik!'. Met veel trots bekijkt hij zijn foto aan de Bredase muur met 'de helpende hand' badge.



De dag is aangebroken. Tim gaat vandaag Thea helpen met wat klusjes in huis. Tim vindt het leuk om mensen te helpen en zeker wat oudere mensen die slecht ter been zijn.



Na het downloaden van de app, maakt hij een account aan en geeft zich op om te helpen in het bejaardentehuis op de dag dat hij vrij is. Dit lijkt hem leuk.